

TERVEYSTALON MEDOMA -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

1. KÄYTTÖEHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä Terveystalon Medoma -palvelun käyttöehtoja (jäljempänä ”Ehdot”) sovelletaan Suomen Terveystalo Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kulloinkin kuuluvan yhtiön (jäljempänä ”Yhtiö”) tarjoamaan Medoma -palveluun (jäljempänä ”Palvelu”). Palvelun käyttäminen edellyttää, että Palveluun rekisteröitynyt käyttäjä (jäljempänä ”Käyttäjä”) hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja. Käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot rekisteröityessään Palveluun

Käyttäjän tulee tutustua näihin käyttöehtoihin huolellisesti ennen Palvelun käyttöönottamista.

2. REKISTERÖITYMINEN JA KIRJAUTUMINEN PALVELUUN

Palveluun voivat rekisteröityä Terveystalon julkisten palvelujen terveydenhuollon ammattihenkilöt. Palvelu on henkilökohtainen.

Rekisteröityminen jokaisella laitteella ensimmäisellä kerralla edellyttää Käyttäjän vahvaa tunnistamista, kuten verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta tai muuta Terveystalon kulloinkin hyväksymää vahvaa tunnistautumista. Ensimmäisen rekisteröitymisen jälkeen Käyttäjä voi kirjautua Palveluun biometrisellä tunnistautumisella (kuten sormenjälkitunnistautuminen ja faceid) tai itse laatimallaan tunnusluvulla.

Palveluun kirjautumiseen käytettävä tunnusluku on henkilökohtainen. Käyttäjän tulee säilyttää tunnuslukua huolellisesti. Käyttäjä ei saa luovuttaa tunnuslukua ulkopuoliselle, ellei tällä ole oikeutta näiden käyttöehtojen mukaisesti kirjautua Käyttäjän puolesta Palveluun. Käyttäjällä on yksinomainen vastuu Palvelussa olevan käyttäjätilin oikeasta ja käyttöehtojen mukaisesta käytöstä.

Käyttäjän on ilmoitettava Yhtiölle välittömästi, mikäli Käyttäjän Palvelun tunnusluku katoaa tai joutuu väärin käsiin. Käyttäjä voi tällaisessa tilanteessa tehdä verkkopalvelun estopyynnön ilmoittamalla tästä Yhtiölle sähköpostiosoitteeseen helpdesk@terveystalo.com. Käyttäjä voi myös itse vaihtaa Palvelun tunnusluvun, mikäli Käyttäjällä on käytössään Palveluun kirjautumiseen tarvittava mobiililaite tai muu vastaava laite.

Käyttäjä on allekirjoittanut erillisen Terveystalon salassapito- ja käyttäjätietositoumuksen ja käyttäjä sitoutuu noudattamaan Terveystalon tietosuojaa ja tietoturvaa koskevia käytäntöjä sekä ohjeistuksia.

Yhtiöllä on oikeus kieltäytyä hyväksymästä rekisteröintiä tai sen jatkamista ja tarjoamasta Palvelua (tai Palvelun osaa tai tiettyä ominaisuutta).

Palvelun käyttö edellyttää oman laitteen suojaamista pääsykoodilla.

3. PALVELUN TARKOITUS JA SEN KÄYTTÖ

Palvelu on tarkoitettu Terveystalon asiantuntijoille heidän oman työnsä johtamisen ja suunnittelun tueksi ja sen kautta Käyttäjälle ehdotetaan työvuoroja ja esitetään työntekoon liittyvää dataa. Palvelussa Käyttäjä voi muun muassa tarkastella, varata, hyväksyä ja kuitata omia työvuorojaan, selata erilaisia työmahdollisuuksia sekä seurata muuten omaa työntekoon liittyvää dataa.

Käyttäjä voi tehdä Palvelussa työvuorojen varauspyyntöjä, jotka Yhtiö vahvistaa erikseen. Varauspyynnöt ovat alustavia varauksia, eikä Yhtiöllä ei ole velvollisuutta hyväksyä varauspyyntöjä. Yhtiö voi tarvittaessa soittaa Käyttäjälle työvuoroihin liittyen Käyttäjän Palveluun antamien tietojen perusteella.

Palvelun keräämää Palvelun käyttöön liittyvää dataa hyödynnetään Palvelun kehitystarkoituksiin, sekä muiden Yhtiön palvelujen kehittämiseen. Dataa voidaan käyttää myös rekrytointitarkoituksiin.

Käyttäjä sitoutuu pitämään rokotustiedot ajan tasalla ja päivittämään tiedot säännöllisin väliajoin.

Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, ettei hän lähetä Palvelussa mitään lainvastaista tai muutoin epäasiallista aineistoa. Käyttäjä pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin varmistumaan, ettei lähetetty aineisto sisällä haittaohjelmia tai ole muulla tavoin vahingollista.

Yhtiö kehittää Palvelua omien kulloistenkin voimassa olevien kehityssuunnitelmiansa mukaisesti, ja voi muuttaa Palvelua, sen sisältöä ja/tai toiminnallisuuksia. Yhtiö toimittaa Palvelun sellaisena ja siinä muodossa kuin se on kulloinkin saatavissa.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Palvelussa käsitellään Käyttäjän henkilötietoja Terveystalon työntekijöille tai ammatinharjoittajille tarkoitettussa tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Palvelun käyttämät henkilötiedot haetaan Medinet-taustajärjestelmästä. Käyttäjä voi tutustua Terveystalon ammatinharjoittajien ja työsuhteisten henkilöiden tietosuojaselosteeseen Terveystalon intranetissä yllä olevista linkeistä, joista on saatavilla tietoa muun muassa Käyttäjän oikeuksista henkilötietojensa käsittelyä koskien.

Käyttäjä vastaa Palveluun antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Käyttäjällä on velvollisuus pitää Palveluun kirjaamansa henkilötiedot ajantasaisina. Havaitessaan puutteita tai virheitä tiedoissaan Käyttäjän tulee joko itse välittömästi korjata tiedot, tai ilmoittaa puutteista ja/tai virheistä viipymättä Yhtiölle. Yhtiöllä on oikeus ylläpitää henkilötietoja muun muassa varmistamalla ja päivittämällä tietoja väestötietojärjestelmästä.

Kolmansien osapuolten palveluilla ja Internet-sivuilla on omat henkilötietojen suojaperiaatteet. Yhtiö ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten sivujen tai palveluiden toiminnasta. Ennen siirtymistään Palvelun kautta kolmansien osapuolten ylläpitämille

Päiväys

sivuille tai ennen kolmansien osapuolten palveluiden käyttöä, Käyttäjän on tutustuttava niiden sivujen ja palveluiden henkilötietojen suojaperiaatteisiin

Yhtiö voi luovuttaa henkilötietoja Yhtiön ulkopuolisille kolmansille osapuolille silloin, kun voimassa oleva lainsäädäntö tähän velvoittaa tai Yhtiöllä on siihen Käyttäjän nimenomainen suostumus. Käyttäjällä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa.

5. EVÄSTEET JA SIJAINITIEDOT

Yhtiö käyttää Palvelussa evästeitä, joiden osalta Käyttäjältä pyydetään suostumus erikseen Palveluun kirjautumisen yhteydessä. Evästeet mahdollistavat esimerkiksi Palvelun käyttäjämäärien ja muiden Palvelun käyttöön liittyvien tietojen käsittelyn. Saatujen tietojen avulla Palvelun toimintaa voidaan analysoida ja kehittää Käyttäjälle paremmaksi ja yksilöidymmäksi. Evästeiden käyttö mahdollistaa myös erilaisen yhdistelmätiedon laatimisen Palvelun käyttäjistä.

Evästeiden käyttö on turvallista ja ne eivät vahingoita Käyttäjän laitteita tai tiedostoja.

Joidenkin Palvelun ominaisuuksien hyödyntäminen voi edellyttää sijaintitietojen käsittelyä, suosittelualgoritmien käyttöä, sekä Käyttäjän profilointia. Ominaisuuksien hyödyntäminen edellyttää sitä, että Käyttäjä hyväksyy sijaintitietojen käsittelyn, suosittelualgoritmien käytön ja Käyttäjän profiloinnin. Käyttäjä voi koska tahansa peruuttaa suostumuksensa sijaintitietojen käsittelyyn, sekä suosittelualgoritmien käyttöön ja Käyttäjän profilointiin, eikä Palvelun käyttö edellytä suostumusta. Sijaintitietoja käsitellään Käyttäjää lähellä olevien toimipaikkojen sijainnin näyttämiseksi ja reittitietojen näyttämiseksi kolmannen osapuolen karttasovelluksen avulla. Suosittelualgoritmeja ja Käyttäjän profilointia käytetään tiettyjen työvuorojen ja toimipaikkojen ehdottamiseksi Käyttäjälle perustuen muun muassa aikaisempaan työskentelytapaan, Käyttäjän asettamiin preferensseihin, sekä Käyttäjän ilmoittamaan osoitteeseen.

Yhtiö ei käsittele sijaintitietoja taikka käytä suosittelualgoritmeja ja Käyttäjän profilointia muihin tarkoituksiin.

6. KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUT

Palvelussa voidaan tarjota ja välittää myös kolmansien osapuolten palveluja tai linkkejä tällaisiin palveluihin. Käyttäjä voi käyttää kolmansien osapuolien palveluja Palvelun linkkien tai muuten Palvelun kautta, mutta Yhtiö ei ole tällöin sopimusosapuoli tai muutenkaan vastuussa Käyttäjän ja kolmannen osapuolen välittämistä tai antamista tiedoista tai niiden toteutumisesta. Käyttäjä voi nimenomaisella suostumuksellaan joko pyynnöstään tai muuten omalla myötävaikutuksellaan sallia omien henkilötietojen ja muiden tietojen siirtämisen kolmansien osapuolten palveluista Palveluun siinä määrin kuin se kulloinkin on Palvelun puitteissa mahdollista. Käyttäjä voi myös luovuttaa Palvelussa olevia henkilötietojaan ja muita tietoja Palvelusta kolmansien osapuolten palveluihin siinä määrin kuin Palvelu sen kulloinkin mahdollistaa. Yhtiö voi luovuttaa Palveluun sisältyviä tietoja kolmannelle vain Käyttäjän nimenomaisella suostumuksella.

Palvelussa hyödynnetään seuraavia kolmannen osapuolen palveluita:

Päiväys

- Firebase Crashlytics (<https://firebase.google.com/terms/crashlytics>)
- listataan tähän muut!

7. PALVELUN IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki immateriaalioikeudet Palveluun ja sen sisältöön, ulkoasuun ja Palvelusta saatavilla olevaan aineistoon tai materiaaliin kuuluu Yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle. Palvelun tai sen sisällön, ulkoasun tai aineiston kopioiminen, tulostaminen, levittäminen, välittäminen, muuttaminen, linkittäminen muille verkkosivuille ja kaikenlainen muu kaupallinen hyödyntäminen tai yleisön saataville saattaminen ilman Yhtiön kirjallista lupaa on kielletty. Käyttäjä saa kuitenkin tulostaa ja tallentaa Palvelusta saatavilla olevaa aineistoa omaa yksityistä käyttöään varten. Mikäli Palvelun aineistoa lainataan tekijänoikeuslain (404/1961) mukaisesti, tulee lähde aina ilmoittaa. Palveluun sisältyviä tavara- ja liikemerkkejä ei kuitenkaan saa kopioida, julkaista tai edelleen levittää ilman Yhtiön antamaa kirjallista lupaa.

8. VASTUUNRAJOITUS

Käyttäjä vastaa siitä, että hänellä on toimiva yhteys ja riittävät tekniset valmiudet ja ohjelmat Palvelun käyttöön. Käyttäjä vastaa myös käyttämiensä laitteiden ja ohjelmien turvallisuudesta ja toimivuudesta. Käyttäjä vastaa itse työvuoronsa hoitamisesta.

Yhtiö ei takaa, että Palvelua voitaisiin käyttää keskeytyksettä tai virheettömästi. Yhtiö ei anna mitään takuuta Palvelun saatavuudesta, sen virheettömyydestä, tai sisällöstä.

Yhtiö ei vastaa Palvelun tai sen keskeyttämisen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Yhtiö ei myöskään vastaa Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista kuluista tietojen tuhoutumisesta tai muuttumisesta eikä niiden uudelleen luomisesta. Yhtiön vastuu on enintään Suomen lainsäädännön pakottavien säännösten mukainen.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

Yhtiö tai Käyttäjä ei vastaa vahingosta, joka on seurausta ylivoimaiseksi esteeksi katsottavasta seikasta. Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka johtuu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa ilman kohtuuttomia kuluja tai viivästystä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi lakko, työsulku, tai muu näihin verrannollinen työtaistelutoimenpide, keskeytys sähkönjakelussa, tietoliikenneyhteyksissä taikka tietojärjestelmien toiminnassa.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on ilmoitettava ilman aiheetonta viivytystä toiselle osapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Yhtiö voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Käyttäjälle esimerkiksi omilla verkkosivuillaan tai Palvelussa.

10. KÄYTTÖEHTOJEN MUUTOS JA PALVELUN KÄYTÖN LOPETTAMINEN

Päiväys

Yhtiöllä on oikeus muuttaa näitä käyttöehtoja yksipuolisesti milloin tahansa oman harkintansa mukaan, ja erityisesti silloin, kun Palveluun tehtävät muutokset tai päivitykset edellyttävät käyttöehtoihin tehtäviä muutoksia. Muutos tulee voimaan Yhtiön ilmoittamasta ajankohdasta lukien. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy muuttuneita käyttöehtoja, hän voi kieltäytyä hyväksymästä niitä lopettamalla Palvelun käytön ja pyytämällä Yhtiötä sulkemaan käyttäjätilinsä.

Yhtiöllä on oikeus lopettaa Palvelun tarjoaminen milloin tahansa.

Käyttäjällä on oikeus lopettaa Palvelun käyttäminen milloin tahansa.

Palvelun lopettamisen yhteydessä Yhtiö voi poistaa Palvelussa olevat tiedot Käyttäjältä. Siltä osin kuin tietoihin kohdistuu lakisääteinen säilytysvelvollisuus, tietoja ei voida kuitenkaan poistaa ennen säilytysajan päättymistä. Käyttäjällä on vastuu huolehtia Palvelussa olevien tietojen talteen ottamisesta ennen Palvelun lopettamista. Yhtiö ei vastaa poistettujen tietojen palauttamisesta tai tietojen poistosta Käyttäjälle aiheutuneista mahdollisista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

11. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Näihin käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä.

Näistä käyttöehdoista johtuvat riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli riitaa ei saada näin sovituksi, voidaan riita käsitellä Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jossa Palvelun Käyttäjällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.